

מינהל הנדסה – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2012

תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	מינהלת הרכבת הקלה
2	אגף תכנון העיר
98	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
11	אגף רישוי עסקים
14	היחידה לתכנון אסטרטגי

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מנהלת הרכבת הקלה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והנותנת עדיפות ברורה לחלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = הגדלת היקף השימוש בתחבורה ציבורית יעד = שיפור קישוריות לתחנת השלום - יציאה למרכז ביצוע לחניית אופניים - סוף 2012	הסתיים שלא כמתוכנן	בוצע חניון אופניים בצומת. לא התקבל אישור מנכ"ל להקמת חניון בנוי נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/03/13
תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והנותנת עדיפות ברורה לחלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = התקדמות על פי אבני דרך להקמת רשות מטרופולינית לתחבורה ציבורית יעד = 100% עמידה בלוח התקדמות	הסתיים שלא כמתוכנן	קידום היעד נעצר בשל התנגדות משרד התחבורה נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/03/13
תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והנותנת עדיפות ברורה לחלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = הגדלת היקף השימוש בתחבורה ציבורית יעד = שיפור קישוריות לתחנת רכבת ארלוזורוב - אישור משרד התחבורה לפתרון קישוריות - סוף 2012	מתעכב ביחס לתכנון	התקבל אישור עקרוני של משרד התחבורה, נמשך הליך הקידום והתיאום נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/03/13
תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והנותנת עדיפות ברורה לחלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = עמידה בלוחות זמנים לקידום קווי רכבת קלה וקווי BRT יעד = 100% עמידה בלוח ההתקדמות	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/03/13
תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והנותנת עדיפות ברורה לחלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = עמידה בלוחות זמנים של נ.ת.ע לביצוע הקו האדום יעד = 100% עמידה בזמנים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 18/03/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף תכנון העיר			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אחוז נתונים מטיובים יעד = טיוב 100% מהנתונים במערכת יעודי קרקע עד סוף שנת 2012	הסתיים לפי התכנון	כל הגושים פרט לבודדים טויבו ונבדקו. כעת יבוצעו תיקונים בגושים של בר טכנולוגיות ותבצע תחזוקה שוטפת. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/03/13
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אתר אינטרנט פעיל יעד = הקמת אתר אינטרנט לאגף עד סוף 2012	הסתיים לפי התכנון	האתר ממשיך להיות מתוחזק, נוספים רכיבים מידע רשימות, נושאים במיקוד וכו' נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/03/13
קידום פרויקטים לפיתוח מוקדי מגורים, עסקים, מלונאות, בילוי ופנאי	מדד כמותי = הכשרת שני עובדים חדשים לניהול עירוני של תכניות לניוד זכויות משימור יעד = קידום 10 תכניות חדשות לניוד זכויות ממבנים לשימור מחמיר	הסתיים לפי התכנון	נקלטו שתי עובדות חדשות באגף המקדמות תכניות לניוד זכויות משימור נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 17/05/12
קידום פרויקטים לפיתוח מוקדי מגורים, עסקים, מלונאות, בילוי ופנאי	מדד כמותי = יישום מדיניות הועדה לתוספת חדרי מלון בעיר יעד = קידום 6 תכניות חדשות למלונאות במרכז העיר	הסתיים לפי התכנון	אושרו כבר ברבעון השני 6 תכניות חדשות למלונאות במרכז העיר נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 27/01/13
הגדלת מלאי יח"ד זמין ועידוד התחדשות המלאי הקיים	מדד כמותי = מס' יח"ד בתכנון שיתווספו בצפון העיר יעד = קידום תכניות באזורים חדשים (צפון-מערב) - מתן תוקף של כ- 14,000 יח"ד חדשות	מתעכב ביחס לתכנון	אושרה לאחר דיון בהתנגדויות ע"י המחוז בתאריך 30.7.12. עולה לדיון בעררים למועצה הארצית במהלך חודש מרץ נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 12/03/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף תכנון העיר			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת מלאי יח"ד זמין ועידוד התחדשות המלאי הקיים	מדד כמותי = מספר יחידות דיור שיתווספו במרכז העיר יעד =זמינות תכנונית ל - 9.500 יח"ד ברובעים 3 ו-4	מתעכב ביחס לתכנון	התכניות הופקדו בתאריך 9.11.12, כעת לקראת דיון בהתנגדויות בועדה המקומית ובתאריך 4.3.13 בועדה המחוזית נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 27/01/13
הגדלת מלאי יח"ד זמין ועידוד התחדשות המלאי הקיים	מדד כמותי = תוספת יח"ד לבניה מוסדרת קיימת של כפר שלם רבתי יעד =אישור מה"ע למסמך מדיניות לשכונות נווה חן, ניר אביב, נווה אליעזר ונווה ברבור להתחדשות עירונית	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 12/03/13
הגדלת מלאי יח"ד זמין ועידוד התחדשות המלאי הקיים	מדד כמותי = תוספת יח"ד לרובעים 5 ו-6 יעד =זמינות תכנונית של 1,600 יח"ד ברובעים 5 ו-6	מתעכב ביחס לתכנון	נבחר אדריכל חדש לקידום התכנית. אם זאת עקב הנעשה עם תכניות רבעיות 3 ו-4 יתכן וידחה לקידום רק לאחר נובמבר 2013 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 27/01/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = הבניית תהליכי ונהלי עבודה יעד =השלמת אוגדן נהלי עבודה לממשק עובד - תושב	מתעכב ביחס לתכנון	האגף עסוק בנהלי עבודה פנימיים ובנוסף, הופסק תקציב הליווי של חברת אמ"ן לנושא נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 12/03/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף תכנון העיר			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הכנת תכנית מתאר לעיר, שתאפשר זמינות, ודאות וקיצור תהליכי תכנון	מדד כמותי = הפקדת התכנית יעד = אישור הפקדת התכנית	מתעכב ביחס לתכנון	התקיימו מספר דיונים במליאת הועדה המקומית, אך הועדה לא החליטה לגבי הפקדת התכנית. בשלב הנוכחי, חזרנו לתהליך שיתוף ציבור, כאשר במרץ אמורה להתקיים המליאה האחרונה של הועדה ובה תתקבל החלטת הפקדה. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 12/03/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)	מדד כמותי = מספר מבנים ומתחמים ביפו העוברים תכנון עדכני יעד = תכנון עדכני למתחמי יפו העתיקה, שוק הפשפשים ושימור מבנים	מתעכב ביחס לתכנון	בנוסף מדיניות עיצוב לקראת עבודה גרפית לפרסום נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/02/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר נהלי עבודה יעד = יצירת 3 נהלי עבודה בממשק עם אגף נכסים, תנועה מבני ציבור לשנה זו	מתעכב ביחס לתכנון	האגף עסוק בהכנת נהלים פנימיים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 12/03/13
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = שדרוג בסיס נתונים ממוחשב יעד = שדרוג מערכת מעקב תב"ע והטמעת מערכת מבא"ת מקוונת	מתעכב ביחס לתכנון	מערכת מבא"ת מקוון החלה לעבוד. מערכת מעקב תב"ע בעייתית בממשק כאשר מרבית מאגר הנתונים צפוי להיות במשרד הפנים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 12/03/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף תכנון העיר			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = מספר יח"ד חדשות ביפו ודרום העיר יעד = תוספת של 183,810 מ"ר ל - 2,103 יח"ד ביפו ודרום העיר	מתקדם לפי התכנון	נס לגויים ומכבי יפו אחרי ו. מקומית כ 3000 יח"ד. פרדס קטן אחרי פורום נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/02/13
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = מספר יח"ד להשכרה המקודמות בתכניות שונות יעד = קידום של כ - 2500 יח"ד להשכרה בתוכניות שונות	מתקדם לפי התכנון	כ-2,160 יח"ד בתכנית צפון-מערב כרגע לפני מתן תוקף (ברמה מתארית, יש צורך לקדם תכנית מפורטת). נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 12/03/13
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = קידום תכנון ל 300 יח"ד לסטודנטים יעד = אישור תכנון למימוש 300 יח"ד לסטודנטים	מתקדם לפי התכנון	יפו ג - הפקדה בפועל נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/02/13
הגדלת מלאי יח"ד זמין ועידוד התחדשות המלאי הקיים	מדד כמותי = מס' יח"ד בתכנון שיתווספו בצפון העיר יעד = קידום תכנון לכ-4,000 יח"ד בצפון העיר (לא כולל שכונות חדשות)	מתקדם לפי התכנון	חלק מהתכניות אושרו (כמה מאות בודדות של יח"ד) וחלקן בשלבי תכנון שונים לקראת אישור נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 17/05/12
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = הכשרת עובדי האגף במחלקות השונות יעד = עובדים בעלי מיומנויות קש"ר בעיריית תל-אביב-יפו	מתקדם לפי התכנון	בוצע במסגרת שלב א' של ההשתלמות עם חברת אמן. כיום נכתבים שגרות ניהול נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 12/03/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף תכנון העיר			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הכנת תוכניות אב ומסמכי מדיניות בנושאים שונים ותיקון תכנון סטאטוטורי קיים	מדד כמותי = מספר מסמכי מדיניות מקודמים ומאושרים יעד = קידום של כ- 5 מסמכי מדיניות לאגף	מתקדם לפי התכנון	הכנת מסמך התחדשות לשיכונני יפו עם היח' האסטרטגית נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/02/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = שיפוץ פיסי של האגף והתאמתו לתפקוד סביר עד מרץ 2013	מתקדם לפי התכנון	השיפוץ יחל ביוני 2012 נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 17/05/12
קידום פרויקטים לפיתוח מוקדי מגורים, עסקים, מלונאות, בילוי ופנאי	מדד כמותי = הכנת פרוגרמה מאושרת ע"י מה"ע כתנאי לקידום התב"ע יעד = אישור הפרוגרמה ע"י מהנדס העיר	מתקדם לפי התכנון	למתחם יריד המזרח ורוקח אבן גבירול הוקמה ועדת היגוי שעומדת לסיים את עבודתה ביולי. הצעת הפרוגרמה תועלה לאישור מה"ע נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 17/05/12
קידום פרויקטים לפיתוח מוקדי מגורים, עסקים, מלונאות, בילוי ופנאי	מדד כמותי = יצירת מנגנונים לליווי תושבים עם חברות עירוניות יעד = הכפלת מספר היתרי הבנייה מכוח תמ"א 38	מתקדם לפי התכנון	הועדה המקומית אישרה מדיניות להטמעת תמ"א 38, בהתאם למדיניות זו מקודמות תכניות חדשות והיתרי בנייה נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 17/05/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף תכנון העיר			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פרויקטים לפיתוח מוקדי מגורים, עסקים, מלונאות, בילוי ופנאי	מדד כמותי = ליווי ביצוע השימור יעד = גמר ביצוע השימור בשנת 2012	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 12/03/13
קידום פרויקטים לפיתוח מוקדי מגורים, עסקים, מלונאות, בילוי ופנאי	מדד כמותי = קידום 8 תכניות להתחדשות עירונית (עיבוי ופינוי-בינוי) במזרח העיר ובדרומה יעד = אישור בועדה מקומית של 5 תכניות	מתקדם לפי התכנון	2 תכניות עברו מיון של משרד השיכון, 3 תכניות נמצאות בטרם מיון, תכנית 1 (יפו ג'), מעונות סטודנטים) לקראת העברת מסמכים למחוז - סה"כ 6 תכניות בשלבי קידום. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 12/03/13
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = איחוד חו"ד להיתרים ותיקי מידע יעד = קיצור לוחות זמנים למתן היתרים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 17/05/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף רישוי ופיקוח על הבניה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר נושאים המפורסמים בעלוני מידע של מחלקת רישוי בניה יעד = הפצת מידעו של מחלקת רישוי בניה , לרבות באתר האינטרנט העירוני (ר)	הסתיים לפי התכנון	כל הנושאים שתכננו לפרסם בערוצים השונים העוברו בכנס שהתקיים בתאריך 24/7 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/03/13
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = מספר הטלפונים למבקשי הבקשות המעוכבות ע"י עורכי הבקשה יעד = להגיע טלפונית לכל מבקשי הבקשות שבקשותיהן לא מתקדמות במהלך השנה , מחלקת רישוי בניה (ר)	הסתיים לפי התכנון	סך כל שנת 2012: 297 טלפונים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/03/13
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = מספר הנחיות שיופצו למחלקת רישוי בניה יעד = הוצאת הנחיות אחידות לכל 5 הצוותים במחלקת רישוי בניה, אחת לחודש (ר)	הסתיים לפי התכנון	סך כל שנת 2012: 43 הנחיות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/03/13
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = מספר פגישות, דלת פתוחה יעד = מפגש פתוח לציבור, אחת לחודש, ע"י ראשי צוותים לטיפול בנושאים, לשחרר את צוואר הבקבוק , אחרי שעות העבודה, מחלקת רישוי בניה (ש)	הסתיים לפי התכנון	קיבל ביטוי במסגרת מתכונת שונה (קביעת פגישות יזומות) נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/03/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = המשך ביצוע סקרים תלת שנתיים ושמירה על הרמה הגבוהה, ציונים מעל 4.2 , מחלקת מידע וגנזך (מ)	הסתיים מעבר לתכנון	הסקרים האחרונים ב 2012 : 4.6 מרכז המידע, 4.4 גנזך הנדסי. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/03/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף רישוי ופיקוח על הבניה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = זמן ממוצע למענה למכתבים במחלקת רישוי בניה יעד =שמירה על מענה למכתבים במחלקת רישוי בניה, לפי זמן ממוצע של 14 יום (ר)	הסתיים מעבר לתכנון	שנת 2012: 7 ימים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/03/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד =העלאת ציון סקר שביעות רצון לקוחות ל- 3.5 מתוך 5 במחלקת פקוח על הבניה (פ)	מתעכב ביחס לתכנון	2.9 בשנת 2012 נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/03/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז עמידה בזמני תקן יעד =עמידה בזמני תקן בטיפול בהודעות מוקד 106 ב- 92.5% , מחלקת פקוח (פ)	מתקדם לפי התכנון	עומדים בזמני תקן של טיפול בהודעות מוקד נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/03/13
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אחוז בקשות באינטרנט יעד =הגדלת מספר הבקשות לתיקי מידע המוגשות באינטרנט מ- 10% ל- 20% , מותנה בכניסת מערכת מחשוב (מ)	מתקדם לפי התכנון	עד סוף שנת 2012 התקבלו 3328 בקשות, 511 דרך האינטרנט המהווים 16% נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/03/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר תיקים סרוקים יעד =סיום פיילוט פרויקט סריקת תיקי הבנין (כ- 8,000 תיקים) עד יוני 2012 ואת היתרה בהתאם למסקנות (מ)	מתקדם לפי התכנון	עד סוף שנת 2012 נסרקו 9580 תיקי בניין. עד היום (מרץ 2013) נסרקו 12,150 תיקי בנין נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/03/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף רישוי ופיקוח על הבניה

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>יצא היתר להצבת מבנים יבילים באתר בניה להקמת הרכבת הקלה, ויש עוד בקשה פעילה שהוגשה ב 3.9.12, שנמצאת בטיפול.</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/03/13</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מדד כמותי = עמידה בלוחות זמנים המוכתבים ע"י הרק"ל</p> <p>יעד = עמידה בלוחות זמנים המוכתבים ע"י הרק"ל, בבקשות המוגשות בנושא הרק"ל</p>	<p>תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והנותנת עדיפות ברורה לחלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)</p>

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף רישוי עסקים			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = סביבת שירות מוכוונת לקוח יעד = שיפוץ אגף רישוי עסקים- סביבה מוכוונת לקוח ועובד	הסתיים לפי התכנון	השיפוץ הושלם במלואו. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = שביעות רצון לקוחות יעד = 95% מהלקוחות יציינו בסקר שביעות רצון (מרוצים עד מרוצים מאוד)	הסתיים לפי התכנון	95% מהלקוחות הביעו שביעות רצון גבוהה או גבוהה מאוד (בציון 4.8 מתוך 5) נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13
המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מוגבלות (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)	מדד כמותי = אחוז העסקים בעיר שיעמדו בתקנות הנגשה יעד = העברת 20% מהעסקים הקיימים בעיר וכל העסקים החדשים לעמידה בתקנות הנגישות החדשות	הסתיים לפי התכנון	עסקים חדשים נדרשים כולם לעמוד בתקנות הנגישות לאנשים עם מוגבלויות, האגף נערך לטפל בעסקים קיימים ע"פ התקנות החדשות שנכנסות לתוקף ביוני 2012. יעד זה יהיה תקף גם לשנת 2013. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = איתור ממוחשב של תיקים יעד = איתור ממוחשב של כל התיקים הנמצאים באחסנה מחוץ לאגף (אחסון משנה)	הסתיים לפי התכנון	כל התיקים המיועדים לאיחסון משנה נקלטו במחשב ונרשמו בצורה מסודרת. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13
קידום העיר כמרכז אמנות בינלאומי – 2012 שנת האמנות (מובילה - מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = אחוז האירועים המתנהלים ע"פ רשיון יעד = 100% מהאירועים מתנהלים ברשיון	הסתיים לפי התכנון	כל האירועים טעונו הרישוי בת"א-יפו נערכים ברשיון עסק. כמו-כן, נערכה השתלמות לכל העוסקים באירועים המוניים בעיר, כדי להגביר את המודעות והידע המקצועי. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף רישוי עסקים			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז מתחנות הדלק שיתקינו מערכת מישוב אדים יעד = השלמת התקנת מערכת מישוב אדים ב- 80% מתחנות הדלק	הסתיים לפי התכנון	תחנות הדלק בעיר קיבלו ארכות להתקנת המערכות בבפריסה הנמשכת עד סוף שנת 2015 וזאת בתיאום עם המשרד להגנת הסביבה. תהליך ההתקנה מתקדם ע"פ התוכנית. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = יישום "רישוי אישי" יעד = השלמת שגרות ניהול במרכז השירות למעבר ל"רישוי אישי" מלא	מתקדם לפי התכנון	האגף בתהליך עריכת סקר לאפיון מערכת רישוי אישי, ונמצא בתחילת סיכומים לגבי מתכונת הפעולה המתחייבת מכל התחומים. כאשר עם המעבר למשרדי האגף המחודשים ניתן יהיה לשלב את העבודה הרעיונית עם הארגון הפיסי. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר הנושאים שיוכנסו לאינטרנט יעד = מתן מידע מוקדם באינטרנט על תהליך הרישוי לעסק ספציפי במקום ספציפי, מפרטים אחידים של כל גורמי הרישוי ומגבלות עירוניות	מתקדם לפי התכנון	מפרטים אחידים של רשות הרישוי הושלמו והוכנסו לאתר האינטרנט העירוני. מידע מוקדם נמצא בתהליך פיתוח ע"י מתכנת המערכת ומינהלת הידע העירונית. מיגבלות עירוניות הושלמו הוכנסו לאתר האינטרנט הפנימי ובתהליך פיתוח לעלות אותם לאתר האינטרנט החיצוני. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף רישוי עסקים			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר הנושאים שיפתחו לעיון הציבור באינטרנט יעד =פתיחה לעיון הציבור של הנושאים הבאים: א. דוחות ביקורת בעסקים. ב. פרוטוקול ועדות התכנון. ג. מדיניות תכנונית לעסקים ד. מפרט אחיד - דרישות רשות הרישוי לעסקים ע"פ התיקון לחוק רישוי עסקים	מתקדם לפי התכנון	דוחות ביקורת הוכנסו לאתר האינטרנט העירוני כחלק ממערכת בדיקת סטטוס רישוי, פרוטוקול הועדה המקומית טרם שולב במערכת המידע של האינטרנט. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13
קידום העיר כמרכז אמנות בינלאומי – 2012 שנת האמנות (מובילה - מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = מספר המוסדות תרבות ואומנות שהשלימו רישוי עסק יעד =ניהול תהליכי רישוי עד להשלמתו המלאה מול המוסדות הבאים: א. היכל התרבות ב. תיאטרון הבימה ג. סנימטק ד. מוזיאון ת"א (פעולות הדורשות רישיון) ה. מתחם שרונה	מתקדם לפי התכנון	היכל התרבות - נמצא בתהליך שיפוצים וטרם החל רישויו מחדש. תיאטרון הבימה - סיים את השיפוצים וקיבל רישיון עסק. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 07/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 היחידה לתכנון אסטרטגי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = תכנית מקודמת ומאושרת יעד = הכנת תכנית אב למרכזים קהילתיים	הסתיים לפי התכנון	התכנית הושלמה. טרם הוצגה למנכ"ל (באחריות מינהל החינוך) נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
תכנון שטחי ציבור בכל הרמות הנדרשות	מדד כמותי = קידום סטנדרטים עירוניים לשרותים ציבוריים יעד = קידום תשתית תכנונית עדכנית ומתאימה לשטחי ציבור	לא יבוצע	יבוצע ב- 2013 בהתאם למצב כוח האדם נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/01/13
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = מסמך המציע מיגוון פתרונות לנושא הדיור יעד = גיבוש כלים ליצירת דיור בהישג יד בעיר	מתקדם לפי התכנון	הכנת מסמך "פיתוח כלים פיננסיים נוספים". הכנת מסמך מסכם לנושא. ליווי מיכרזים: גני שפירא, שוק העליה, מיכלאנג'לו. ליווי בינוי גני שפירא. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
הטמעת מטרות אסטרטגיות בעבודת העירייה	מדד כמותי = 9 תכניות או פעולות בשיתוף הציבור יעד = יצירת נוהלי עבודה לשיתוף ציבור בפרוייקטי תכנון	מתקדם לפי התכנון	ליווי תהליכי שיתוף ציבור בתכנון ב- 9 פרוייקטים. הכנת תכנית לשנת 2013. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
הטמעת מטרות אסטרטגיות בעבודת העירייה	מדד כמותי = הטמעה מירבית של מידע והנחיות תכנוניות יעד = שילוב מירבי של מטרות אסטרטגיות ומידע תכנוני בתהליכי עבודה שונים	מתקדם לפי התכנון	מקודמים: עדכון של חוברת תבחינים, סיוע בכתיבת מסמכי יזום לפרוייקטים, עבודה עם עיר עולם בנושא הייטק. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 היחידה לתכנון אסטרטגי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הכנת תכניות אב ומסמכי מדיניות בנושאים שונים המייצגים תפיסה תכנונית עירונית כוללת	מדד כמותי = קידום הכנת תכניות ומסמכי מדיניות יעד = קידום תכנון כולל בנושאים שונים	מתקדם לפי התכנון	קידום תכניות שונות, אם כמרכזי התכניות ואם כמלווים: מדיניות לשיכוני דרום יפו, הכנת פרוגרמה למתחם שדה דב, תכנית אב לצעירים שהסתיימה, אומנות לא מימסדית והתחדשות עירונית, מדיניות לגבי מגדלים מרובי יח"ד. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/01/13
הכנת תכנית מתאר לעיר, שתאפשר זמינות, ודאות וקיצור תהליכי תכנון	מדד כמותי = קידום שלב בתכנית המתאר יעד = קידום הכנת תכנית מתאר לעיר	מתקדם לפי התכנון	התכנית הוצגה לוועדה המחוזית בנובמבר 2012. בחצי שנה האחרונה נעשו תאומים עם מינהל התכנון בנושאי התאמת התכנית לתכניות ארציות ומחוזיות, תאומים עם היועצת המשפטית של הוועדה המחוזית ושל משרד הפנים, עם לשכת התכנון המחוזית. התכנית נשלחה למשרדים ממשלתיים שונים להערות. במקביל, התקנון והתשריטים של תכנית המתאר עוברים שינויים בהתאם. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/01/13
המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מוגבלות (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)	מדד כמותי = תגובה מיטבית בזמן הנדרש יעד = קידום תכניות ופרוייקטים להנגשת המרחב הציבורי והשרות העירוני	מתקדם לפי התכנון	פעילות שוטפת. הושלם עדכון פרטי נגישות בגירסה המעודכנת של ספר הפרטים הסטנדרטיים. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 היחידה לתכנון אסטרטגי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מוגבלות (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)	מדד כמותי = תכנית מקודמת ומאושרת יעד = קידום תכניות ופרוייקטים להנגשת המרחב הציבורי והשרות העירוני	מתקדם לפי התכנון	התכנית הושלמה והוצגה למנכ"ל. השתתפות בתרגומה לתכנית אופרטיבית. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
הצגת עמדת התכנון העירוני מול התכנון הארצי והמחוזי	מדד כמותי = תגובה מיטבית בזמן הנדרש יעד = ביטוי מירבי של צרכי העיר בתכנון הארצי והמחוזי: תכניות מתאר ארציות, מחוזיות וכו'	מתקדם לפי התכנון	ליווי קידום תמ"א במועצה הארצית בעיקר תמ"א 10א'3 (רדינג), 34 (ניקוז), 37 (זג). ליווי שוטף של הפעילות לגבי גבולות העיר. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/01/13
טיוב וריכוז המידע לצרכי תכנון	מדד כמותי = נתונים מעודכנים יעד = בניית בסיסי מידע מעודכנים	מתקדם לפי התכנון	איסוף נתונים ממקורות שונים וארגונים. איסוף נתונים מתוך תכניות בנין עיר נשען על עבודה שנעשית בצוותי התכנון בפורטל העירוני. בשלב הבא נתונים אלה יטוייבו ויעובדו לצרכי חישוב הפוטנציאל התכנוני העירוני. מידע נאסף ומופה לגבי חניונים ציבוריים מתוכננים כנדרש ע"י תב"ע "ח". מעקב ומיפוי של היתרי בניה מאושרים למגורים. קידום קליטת תמ"א במערכת יעודי קרקע למתן מידע תכנוני מעודכן ושלם. עדכוני אתר האינטרנט בנושאים של היחידה: תכנית המתאר, סקר טבע עירוני, מרחב ציבורי. קליטת המודל התלת-מימדי. לקראת הדרכות המשתמשים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 היחידה לתכנון אסטרטגי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יישום התוכנית האסטרטגית הרב שנתית לליבת החינוך בעיר (מובילה - מנהלת מינהל החינוך)	מדד כמותי = תגובה מיטבית והכנת דו"חות בזמן הנדרש יעד = סיוע לקידום של פרויקטי חינוך בעיר	מתקדם לפי התכנון	ליווי תהליכי חינוך של מוסדות חינוך בעיר - ליווי תהליך איתור ובניית גני ילדים לאור הצורך שנוצר בתוספת גנים עקב חוק חינוך חינום מגיל 3, הושלמה בניית מודל חדש לחיזוי תלמידים שיהווה בסיס להערכת תרכי הבינוי נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = תגובה מיטבית בזמן הנדרש יעד = קידום פיתוח המרחב הציבורי	מתקדם לפי התכנון	היחידה מלווה פרויקטים רבים העוסקים במרחב הציבורי ובאיכות הסביבה כמו חוף הים, קרוי האיילון, הקטנת פליטת גזי חממה, מיחזור, ליווי נושא המדדים לקיימות ועוד. היחידה מרכזת עבודה בנושא בפרוייקטים של פארק החורשות, צירים ירוקים. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/01/13
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = תכנית מקודמת ומאושרת יעד = קידום פיתוח המרחב הציבורי	מתקדם לפי התכנון	הכנת טיוטה של סקר טבע עירוני והפצה לציבור לקבלת משוב. הטיוטה כוללת מפה כללית עם סימון מיכלולים ואתרים, וכרטסת לכל מכלול טבע עירוני. ציר ירוק דרומי (מקוה ישראל - יפן) - עבודת התכנון הושלמה. לקראת הצגה למהנדס העיר נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 היחידה לתכנון אסטרטגי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תכנון שטחי ציבור בכל הרמות הנדרשות	מדד כמותי = תגובה מיטבית בזמן הנדרש יעד = קידום תשתית תכנונית עדכנית ומתאימה לשטחי ציבור	מתקדם לפי התכנון	פעילות שוטפת עפ"י הצורך ובהתאם לדרישה בהכנת פרוגרמות ואיתורים, ליווי נושא שטחי ציבור בפרוייקטים כמו תנובה קופ"ח, הכנת תב"ע לגני ילדים ועוד. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13
תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והנותנת עדיפות ברורה לחלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = המיגוון והכמות של מקומות חניה במרכז העיר, בעיקר לתושבים יעד = הכנת תשתית תכנונית לחניונים ציבוריים ולבדיקת אמצעים להגדלת היצע חניה לתושבים במרכז העיר	מתקדם לפי התכנון	הושלמה הכנת שכבת חניונים פתוחים לציבור מתוכננים מתוקף תכנית ח. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 21/01/13
תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והנותנת עדיפות ברורה לחלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = תגובה מיטבית בזמן הנדרש יעד = ביטוי מירבי של צרכי העיר בתכנון תחבורה ציבורית	מתקדם לפי התכנון	ליווי שוטף יחד עם היח' להסעת המונים של מחקר החניה שנערך בנתיבי איילון ושל תיקון תקן חניה ארצי מול מינהל התכנון. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/01/13
תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והנותנת עדיפות ברורה לחלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = תכניות פיזיות, הסברה, פעילות ניטור ובקרה מקודמות ומאושרות יעד = קידום תשתיות, הסברה וחינוך בנושא שבילי אופניים	מתקדם לפי התכנון	פעילות שוטפת בה נכלל: השלמת טיוטה של תכנית אב לתוואים, ליווי ביצוע שבילים כולל הערכות לתכנון וביצוע של חיבורים עם ערים שכנות, פעילות הסברה עם הדובר ואתר האינטרנט, ליווי סקר אופניים של המרכז לחקר כלכלי חברתי, ליווי ספירות תנועת אופניים, תחזוקת שכבת GIS נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 24/01/13